

Nota van Inlichtingen I

Inzake de EU-aanbesteding

“Telefonie”

t.b.v.



Versie: Definitief
Datum: 2 juni 2020

1. Inleiding

Voor u ligt de Nota van Inlichtingen I behorende bij de aanbesteding “Telefonie” ten behoeve van Rijn IJssel, met kenmerk 20-1032.RR. In deze Nota van Inlichtingen I zijn de eerste vragen die geïnteresseerde partijen hebben gesteld in het kader van deze aanbesteding, geanonimiseerd beantwoord.

Mogelijk hebben ook andere Geïnteresseerden bij het schrijven van hun Inschrijving dezelfde vragen. Voor de volledigheid en ter bevordering van de objectiviteit en transparantie van de procedure vindt u hierbij de gestelde vragen (door Opdrachtgever geanonimiseerd) en de daarbij behorende antwoorden.

Voor zover in deze nota wijzigingen en/of aanvullingen staan ten opzichte van eerdere documenten prevaleren deze wijzigingen en/of aanvullingen. Deze Nota van Inlichtingen I maakt integraal onderdeel uit van de aanbestedingsdocumenten, zoals ook uiteengezet in het Beschrijvend document.

Bijlage: Bijlage D3 Prijzenformulier Rev.

2. Vragen en antwoorden

Nr	Document	Paragraaf	Vraag	Antwoord
1.	Algemene FSR Inkoopvoorwaarden	6.3	Wat bedoelt u hier precies mee, moeten alle toestellen bijvoorbeeld gemerkt worden?	Indien Opdrachtnemer de in artikel 6.2. Algemene FSR Inkoopvoorwaarden genoemde materialen en hulpmiddelen voor Opdrachtgever houdt, dient hij dit duidelijk in zijn administratie te registreren, opdat kenbaar is dat deze materialen en hulpmiddelen toebehoren aan Opdrachtgever. Het merken van de toestellen is hierbij een mogelijkheid.
2.	Algemene FSR Inkoopvoorwaarden	9.1	Betekent deze bepaling dat u ook de intellectuele eigendomsrechten van onze cloud oplossing gaat verkrijgen?	Zie het antwoord op vraag 46.

3.	Algemene FSR Inkoopvoorwaarden	17.2	Deze bepaling is strijdig met wat u in de documentatie vraagt namelijk exclusief BTW.	U dient uit te gaan van artikel 8.2 Overeenkomst. De opgegeven prijzen dienen exclusief BTW te zijn.
4.	Algemene FSR Inkoopvoorwaarden	22.5	Wat verstaat u in dezen onder deelleveringen? Voor 26 locaties is het wellicht handiger om per locatie een levering te doen.	Wanneer een levering voor een bepaalde locatie van Aanbestedende dienst in delen wordt afgeleverd, wordt dit beschouwd als een deellevering.
5.	Algemene FSR Inkoopvoorwaarden	23.1	Eigendom van geleverde goederen gaat over op het moment dat de geleverde goederen zijn betaald. Contractant is verantwoordelijk voor deugdelijke opslag en zorgt ervoor dat deze in een afgesloten ruimte komen te staan.	Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.
6.	Bijlage A Programma van eisen	Tabblad vast en mobiel, netwerkdekking	Is er een mogelijkheid om een site survey uit te voeren per locatie om de dekking te bepalen?	Ja, dat is mogelijk, in overleg met Aanbestedende dienst en binnen de in het Beschrijvend Document genoemde planning. Het pand aan de Middachtensingel 2 behoeft wat dit betreft zeker aandacht.
7.	Bijlage A programma van eisen	Tabblad vast en mobiel, netwerkdekking VIP	Wat zijn de randvoorwaarden waar een thuissituatie aan moet voldoen? Dit in verband met het afbakenen van verantwoordelijkheden. Hierbij denken wij aan beschikbare bekabeling voor stroom en of internet, internetverbinding als basis.	Als basis hiervoor geldt dat een werkende stroom- en internetverbinding, inclusief wifi beschikbaar is.
8.	Bijlage A programma van eisen	Tabblad vast en mobiel, free/busy	In de telefooncentrale en op de cloudsoftphone / pc bedienpost is beschikbaarheid zichtbaar; is dat een alternatief voor beschikbaarheidsinformatie vanuit office 365?	Beschikbaarheidsinformatie dient gebaseerd te zijn op de status zoals deze in Office365 wordt weergegeven.

9.	Bijlage A programma van eisen	Tabblad basis, authenticatie	Heeft SURF conext een API beschikbaar om mee te koppelen	Ja, deze is beschikbaar
10.	Bijlage A programma van eisen	Tabblad algemeen, leveringen	Heeft ProQuero portal een API beschikbaar om een en ander te koppelen?	Ja, deze is beschikbaar
11.	Bijlage A Programma van Eisen Telefonie Rijn IJssel	Tabblad Vast en Mobiel, Eis regel 15 Integratie O365	“Inschrijver biedt de mogelijkheid tot integratie van de aangeboden oplossing met Microsoft Office 365 op gebied van beschikbaarheidsgegevens op basis van de individuele agenda's van medewerkers.” Inschrijver heeft hierover een aantal vragen. Deze zijn op dit moment: 1) Over welke en hoeveel Office 365 licenties beschikt Rijn IJssel? 2) Maakt Rijn IJssel voor beschikbaarheidsgegevens en chat nu al gebruik van Microsoft Skype for Business (SfB) en/of Microsoft Teams? Zo ja, hoe en graag specificatie van deze aanwezig oplossing? 3) Veel onderwijsinstellingen werken voor communiceren en onderling samenwerken met Microsoft SfB of Teams. Hoe staat Rijn IJssel tegenover een oplossing voor (vaste) telefonie gebaseerd op Microsoft Teams? 4) T.b.v. het kiezen van een passende oplossing voor Vast voice: kan Rijn IJssel aangeven hoe het nabije communicatie- en samenwerkingsbeleid / - visie eruit ziet bij Rijn IJssel?	1) Rijn IJssel beschikt voor al haar medewerkers over voldoende Office365 A3 licenties. 2) Microsoft Teams wordt gebruikt als chat- en samenwerkingsplatform. 3) Een oplossing voor (vaste) telefonie gebaseerd op Microsoft Teams is niet toegestaan. 4) Een visie inzake communicatie is in ontwikkeling.

12.	Bijlage D3 Prijzenformulier	Invulblad	Uitgevraagd zijn m.b.t. aantallen voor vast telefonie: “ <table><tr><th>Kosten apparatuur</th><th>Aantal</th></tr><tr><td>Basis telefoon</td><td>200</td></tr><tr><td>Secretaresse telefoon</td><td>50</td></tr><tr><td>Conference telefoon</td><td>10</td></tr><tr><td>PC bedienpost</td><td>15</td></tr><tr><td><aanvullende apparatuur></td><td></td></tr></table> “ Totaal 275 x en <table><tr><th>Abonnementen tegen een vast bedrag</th><th>Aantal</th></tr><tr><td>Mobiel voice + data 1 GB</td><td>1.116</td></tr><tr><td>Mobiel voice + data 2,5 GB</td><td>47</td></tr><tr><td>Mobiel voice + data 5 GB</td><td>12</td></tr><tr><td>Mobiel data</td><td>36</td></tr><tr><td>Vast voice</td><td>661</td></tr></table> Klopt het dat de overige gebruikers (661 - 275 = 386) gebruik gaan maken van “vast” bellen met een laptop of smartphone?	Kosten apparatuur	Aantal	Basis telefoon	200	Secretaresse telefoon	50	Conference telefoon	10	PC bedienpost	15	<aanvullende apparatuur>		Abonnementen tegen een vast bedrag	Aantal	Mobiel voice + data 1 GB	1.116	Mobiel voice + data 2,5 GB	47	Mobiel voice + data 5 GB	12	Mobiel data	36	Vast voice	661	Deze aanname is correct, met dien verstande dat het “vast” bellen via een smartphone zal plaatsvinden, niet via een laptop.
Kosten apparatuur	Aantal																											
Basis telefoon	200																											
Secretaresse telefoon	50																											
Conference telefoon	10																											
PC bedienpost	15																											
<aanvullende apparatuur>																												
Abonnementen tegen een vast bedrag	Aantal																											
Mobiel voice + data 1 GB	1.116																											
Mobiel voice + data 2,5 GB	47																											
Mobiel voice + data 5 GB	12																											
Mobiel data	36																											
Vast voice	661																											
13.	Bijlage D3 Prijzenformulier	Invulblad	In het prijzenformulier denken wij dat onderstaande gegevens ontbreken m.b.t. het aantal profielen/gebruikers voor “vast voice”:	Het aantal Callcenter Klantingen bedraagt maximaal 14: 12 telefonistes																								

			Denk hierbij aan: Aantal Telefonistes Aantal Callcenter Agents met of zonder client Aantal Callcenter Supervisors Aantal Callcenter Wallboards Hoeveel Callcenter Klantingen zijn er nu?	26 agents zonder client 3 supervisors 1 wallboard
14.	Beschrijvend document Telefonie Rijn IJssel	4.3	Inschrijver is wederverkoper/dealer van Provider voor de gevraagde delen mobiele telefonie en netlijnen/verkeer. Provider heeft een marktbenadering met een dealerkanaal (Indirect) en Direct. Het is aannemelijk/mogelijk dat Provider zelf ook gaat inschrijven via het Direct kanaal. Tussen het Indirect kanaal en het Direct kanaal van Provider is een strikte scheiding. Is het toegestaan dat Inschrijver Provider heeft als onderaannemer (via het Indirect kanaal van Provider) en Provider zelf ook inschrijft als hoofdaannemer?	Dit is toegestaan.
15.	Bijlage A Programma van eisen Telefonie Rijn IJssel	Basis, Callcenter Agent	Hoeveel gelijktijdige agenten zijn er totaal benodigd?	26 stuks.
16.	Bijlage A Programma van eisen Telefonie Rijn IJssel	Basis, Callcenter Agent	Hoeveel Callcenter agenten zijn er totaal?	Zie het antwoord op vraag 13.
17.	Bijlage A Programma van eisen Telefonie Rijn IJssel	Basis, Callcenter Supervisor	Hoeveel gelijktijdige Supervisor zijn er totaal benodigd?	Zie het antwoord op vraag 13.
18.	Bijlage A Programma van eisen Telefonie Rijn IJssel	Basis, Callcenter Supervisor	Hoeveel Supervisors zijn er totaal?	Zie het antwoord op vraag 13.

19.	Bijlage A Programma van eisen Telefonie Rijn IJssel	Basis, Secretariaat	Wat wordt er bedoeld met “Bellen vanaf PC werkplek”	Hiermee wordt een standaard werkplek bedoeld. De toevoeging “PC” is slechts ter duiding van het feit dat iedere werkplek is voorzien van de mogelijkheid om een pc te plaatsen of een laptop aan te sluiten.
20.	Bijlage A Programma van eisen Telefonie Rijn IJssel	Basis, Authenticatie	Er wordt gevraagd om een authenticatieproces is op basis van SAML2 standaarden. In de door de leverancier beoogde oplossing staat deze op de roadmap voor Q4 2020/Q1 2021. Is dit acceptabel voor opdrachtgever?	Dit wordt niet geaccepteerd.
21.	Bijlage A Programma van eisen Telefonie Rijn IJssel	Basis, CallCenter Wallboard	Zijn de bestaande flatscreens aangesloten op een PC? Zo ja over welke specificaties beschikken deze PC's?	Het scherm is aangesloten op een PC. Hoofdpijnen specificaties: • Intel i5 processor • 16 GB RAM geheugen • 120 GB SSD • Windows 10 Enterprise OS
22.	Bijlage A Programma van eisen Telefonie Rijn IJssel	Vast en mobiel, Integratie O365	opdrachtgever vraagt de mogelijkheid tot integratie met Microsoft Office 365 op gebied van beschikbaarheidsgegevens op basis van de individuele agenda's van medewerkers. Kunt u specifiek uitleggen wat hiermee verwacht wordt?	Telefonisten dienen inzicht te hebben in de beschikbaarheidsgegevens van medewerkers, op basis van de standaard free/busy functionaliteit.
23.	Bijlage A Programma van eisen Telefonie Rijn IJssel	Vast Mobiel, Netwerkddekking VIP	Is de oplossing bellen over wifi voldoende?	Mits voldoende internet bandbreedte op de thuislocatie beschikbaar is.

24.	Bijlage D3 Prijzenformulier	Kosten apparatuur	Hierin staan niet de toestellen voor de Callcenter agenten en Callcenter Supervisor, kunnen deze worden toegevoegd met bijbehorende specificaties?	Zie aangepast Prijzenformulier, welke is bijgevoegd als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen. De specificaties staan opgenomen in het Programma van Eisen.
25.	Bijlage D3 Prijzenformulier	Abonnementen tegen een vast bedrag	Er is geen mogelijkheid om de maandelijkse kosten op te geven voor Callcenter Agent gebruiker, kan deze gebruikers profiel toegevoegd worden aan Abonnementen tegen een vast bedrag?	Zie aangepast Prijzenformulier, welke is bijgevoegd als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen.
26.	Bijlage D3 Prijzenformulier	Abonnementen tegen een vast bedrag	Er is geen mogelijkheid om de maandelijkse kosten op te geven voor Callcenter Supervisor gebruiker, kan deze gebruikers profiel toegevoegd worden aan Abonnementen tegen een vast bedrag?	Zie aangepast Prijzenformulier, welke is bijgevoegd als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen.
27.	Bijlage D3 Prijzenformulier	Abonnementen tegen een vast bedrag	Er is geen mogelijkheid om de maandelijkse kosten op te geven voor receptie/telefoniste, kann deze gebruikers profiel toegevoegd worden aan Abonnementen tegen een vast bedrag?	Zie aangepast Prijzenformulier, welke is bijgevoegd als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen.
28.	Bijlage D3 Prijzenformulier	Abonnementen tegen een vast bedrag	Hierin staan niet de gevraagde 100 concurrent spraakkanaal, bij aanbieder is dit een maandelijks tarief, kan deze toegevoegd worden aan Abonnementen tegen een vast bedrag?	Zie aangepast Prijzenformulier, welke is bijgevoegd als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen.
29.	Bijlage D3 Prijzenformulier	Abonnementen tegen een vast bedrag	Voor vaste voice wordt er een aantal van 661 stuks gevraagd, als we de toestellen bij elkaar optellen komen we aan 275 toestellen. Klopt dit?	Zie het antwoord op vraag 12
30.	Overeenkomst	2.3	In dit artikel 2.3 staat dat de hierin opgenomen documenten reeds in het bezit zijn van partijen. Is het echter een juiste aanname dat concepten van "eventuele Nadere Opdrachten en of nadere werkafspraken" nog niet gedeeld zijn met gegadigden?	Deze aanname is juist. Deze zullen pas na het sluiten van de Overeenkomst worden opgesteld en zijn derhalve nog niet gedeeld met gegadigden.

31.	Overeenkomst	3.4	Is het een juiste aanname dat indien opdrachtnemer na het einde van de overeenkomst op verzoek van opdrachtgever de dienstverlening blijft uitvoeren, opdrachtgever ook voor deze dienstverlening blijft betalen?	Deze aanname is juist.
32.	Overeenkomst	5.7	Hoe weten partijen dat een evaluatie negatief is? Staat dit bijvoorbeeld expliciet opgenomen in een schriftelijk verslag?	Van de evaluatie zal een Schriftelijke kennisgeving plaatsvinden aan Opdrachtnemer, als bepaald in artikel 5.5. Overeenkomst.
33.	Overeenkomst	5.7	Wat is de reden dat een negatieve evaluatie zal worden gezien als een ingebrekestelling?	In een dergelijke evaluatie staat beschreven dat Opdrachtnemer niet, niet tijdig of niet volledig voldoet aan hetgeen overeengekomen is in de Overeenkomst. Conform het bepaalde in artikel 5.6 Overeenkomst krijgt Opdrachtnemer de gelegenheid tot herstel. Naar opvatting van Aanbestedende dienst is Opdrachtnemer derhalve voldoende op de hoogte gesteld van de niet, niet tijdig en/of niet volledige nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en is Opdrachtgever reeds een mogelijkheid voor herstel geboden.

34.	Overeenkomst	8.5	Verstaat aanbestedende dienst onder “dezelfde dienstverlening” diensten van vergelijkbare kwaliteit, van vergelijkbare kwantiteit en diensten die op basis van vergelijkbare voorwaarden beschikbaar zijn? Zo nee, wat verstaat aanbestedende dienst dan precies onder “dezelfde dienstverlening”? Het is immers van belang dat een dergelijk onderzoek plaatsheeft op basis van gelijke uitgangspunten.	De dienstverlening als beschreven in de Aanbestedingsdocumenten.
35.	Overeenkomst	8.5	Wat verstaat aanbestedende dienst precies onder “concurrerende netwerk aanbieders”? Kan aanbestedende dienst hier mogelijk ter verduidelijking voorbeelden van geven?	Aanbestedende dienst verstaat hieronder aanbieders die dezelfde diensten aanbieden. Dat kunnen bijvoorbeeld partijen zijn die ook een geldige Inschrijving hebben ingediend bij de aanbesteding.
36.	Overeenkomst	9.5	Is het een juiste aanname dat overschrijding van een betalingstermijn of niet betaling door opdrachtgever alleen zal plaatshebben voor dat deel van de factuur dat opdrachtgever betwist en dat de rest van de factuur wel zal worden voldaan?	Uw aanname is onjuist.
37.	Overeenkomst	12.1	Uiteraard zal gegadigde ervoor zorgdragen dat zij te allen tijde voldoende verzekerd is. Gegadigde is echter verplicht gebruik te maken van de verzekeringspolis welke door haar moedermaatschappij is afgesloten. Hoewel gegadigde zich realiseert dat “(in)directe schade” geen term is die wettelijk is vastgelegd, kan gegadigde vanwege deze verzekeringspolis niet akkoord gaan met een aansprakelijkheid voor indirecte schade of een aansprakelijkheid welke ongelimiteerd is. Het lijkt daarnaast niet meer dan redelijk dat partijen in plaats van	Aanbestedende dienst sluit aan bij de beperkingen van het Burgerlijk Wetboek en is daarmee van opvatting dat er geen sprake is van een onbeperkte/ongelimiteerde aansprakelijkheid.

			een maximaal schadebedrag waar inschrijvers aansprakelijk voor zijn per gebeurtenis, te vervangen voor een maximaal schadebedrag per jaar, zodat de impact van een eventuele schadevergoeding vooraf beter is in te schatten door partijen. Inschrijver verzoekt derhalve om dit artikel 12.1 overeenkomstig voorgaande aan te passen. Dit aangepaste artikel zou dan bijvoorbeeld kunnen luiden: “Opdrachtnemer, die toerekenbaar tekortkomt in de nakoming van zijn verplichting(en), is tegenover Opdrachtgever, alsmede zijn personeel en door Opdrachtgever ingeschakelde derden, aansprakelijk voor de vergoeding van alle geleden en/of te lijden directe schade. Deze aansprakelijkheid is, behoudens aansprakelijkheid als gevolg van schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel en/of opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer en/of diens personeel of/of in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten, beperkt tot een bedrag van € 3.000.000,- per gebeurtenis jaar.” Is dit tekstvoorstel akkoord? Zo nee, waarom is dit niet akkoord?	
38.	Overeenkomst	13.2	Nooit gedacht dat dit überhaupt ooit een issue zou kunnen zijn, maar uitbraak van het Corona-virus geeft andere inzichten. Graag daarom ‘ziekte van personeel’ wel als een overmacht situatie beschouwen, vandaar het onderstaande tekstvoorstel: “ Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, grondstoffentekort, transportproblemen, verlate aanlevering of ongeschiktheid van voor de uitvoering van de	Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. Een pandemie waar nu met het Corona-virus sprake van is, is naar opvatting van Aanbestedende dienst een uitzonderlijke situatie, die niet vaak voor zal komen. Wanneer ziekte van personeel onder

			werkzaamheden benodigde goederen, liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Leverancier of tekortschieten van door hem ingeschakelde derden.” Is dit voorstel akkoord? Zo nee, waarom is dit niet akkoord?	overmacht valt, kan dit naar oordeel van Aanbestedende dienst misbruik van het artikel in de hand werken. Indien een vergelijkbare situatie als het Corona-virus zich voordoet, zullen Partijen met elkaar in overleg gaan en in redelijkheid tot een oplossing komen.
39.	Overeenkomst	16	Kan aanbestedende dienst bevestigen dat in het kader van dit artikel en de naleving van de AVG partijen na gunning in overleg treden over de rollen en verantwoordelijkheden die zij hebben in het kader van de te leveren diensten? Het concretiseren van deze verantwoordelijkheden is namelijk een vereiste op basis van de AVG.	Aanbestedende dienst bevestigt dit.
40.	Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten v3.0	2.1	Het kan niet zo zijn dat partijen reeds op voorhand de Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten v3.0 van toepassing verklaren op toekomstige overeenkomsten. Het is daarom toch een juiste aanname dat de hiervoor genoemde Algemene Inkoopvoorwaarden met inachtneming van de eventuele afwijkingen daarop als opgenomen in de Nota's van Inlichtingen, voor nu slechts van toepassing zijn op de (concept) overeenkomst telefonie zoals deze is aangeleverd bij deze Europese aanbesteding voor het leveren van (tele-)communicatiediensten en -middelen, waaronder mobiele telefonie, vaste telefonie en servicelijnen, in een geïntegreerde cloud-gebaseerde omgeving?	Aanbestedende dienst bevestigt dat de Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten V3.0 enkel van toepassing zijn op onderhavige opdracht zoals deze voorwaarden na de laatste Nota van Inlichtingen hebben te gelden. Voor overeenkomsten die wellicht met Opdrachtnemer in de toekomst worden gesloten zal door Aanbestedende dienst per opdracht bekeken worden of

			Indien het de bedoeling is dat partijen met betrekking tot toekomstige overeenkomsten expliciet schriftelijk overeenkomen dat ook op die overeenkomsten deze Algemene Inkoopvoorwaarden van toepassing zijn, dan is dat uiteraard prima.	de Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten V3.0 van toepassing worden verklaard.
41.	Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten v3.0	3.5	Wat is de verhouding tussen dit artikel 3.5 uit de Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten v3.0 en artikel 2.3 uit de concept overeenkomst? In deze als laatstgenoemde bepaling staat namelijk de volgorde van preferentie beschreven waaruit volgt dat de overeenkomst voor gaat op de aanbestedingsstukken (deze aanbestedingsstukken lijkt gegadigde hetzelfde als de offerteaanvraag), terwijl in dit artikel 3.5 juist staat dat de offerteaanvraag de inhoud van de overeenkomst zal zijn in geval van strijdigheid tussen de offerteaanvraag van opdrachtgever en opdrachtbevestiging van contractant.	De Overeenkomst staat op basis van artikel 2.3 Overeenkomst hoger in rang dan de Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten V3.0. De Overeenkomst prefereert derhalve op de Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten V3.0, wat betekent dat uitgegaan dient te worden van artikel 2.3 Overeenkomst. De Overeenkomst gaat derhalve voor op de Aanbestedingsstukken.
42.	Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten v3.0	5.3	Kan aanbestedende dienst aangeven, eventueel aan de hand van voorbeelden, waar dit artikel 5.3 precies op ziet? Om wat voor een soort overeenkomsten gaat het hier en met welke derden zijn deze gesloten?	Artikel 5.3. Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten v3.0 komt te vervallen.
43.	Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten v3.0	5.6	Is het een juiste aanname dat contractant opdrachtgever slechts zal moeten vrijwaren wanneer de in dit artikel 5.6 genoemde boetes en sancties zijn toe te rekenen aan contractant?	Deze aanname is juist.

44.	Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten v3.0	7.5	Aangezien veiligheid op en rondom de werkplek en locatie van Opdrachtgever een gedeelde verantwoordelijkheid is van zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer, acht Inschrijver het niet meer dan redelijk dat het risico en de verantwoording bij beide partijen ligt. Daarom stelt Inschrijver voor dat de woorden “tenzij er sprake is van (mede)schuld aan de zijde van Opdrachtgever of diens leidinggevende(n)” worden toegevoegd aan artikel 7.5. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo nee, waarom kunt u hier niet mee akkoord gaan?	Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. Aanbestedende dienst acht het de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer dat de bepalingen van artikel 7 van de Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten V3.0 worden nageleefd. Indien de vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst Opdrachtnemer niet kan worden toegerekend, zullen de kosten van een dergelijke vertraging niet voor rekening en risico van Opdrachtnemer komen.
45.	Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten v3.0	8.4	Gegadigde verzoekt om dit artikel 8.4 als volgt aan te vullen: “De Opdrachtgever kan bij of krachtens de Overeenkomst een boete stellen op overtreding van de geheimhoudingsverplichtingen. Betaling van de onmiddellijk opeisbare boete laat onverlet dat de Contractant de geheimhoudingsverplichtingen (verder) dient na te komen alsmede de aansprakelijkheid van de Contractant voor de schade die de Opdrachtgever heeft geleden als gevolg van de schending, dit laatste met in achtname van de beperkingen ten aanzien van	Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

			aansprakelijkheid als overeengekomen in de Overeenkomst.” Is dit akkoord? Zo nee, waarom is dit niet akkoord?	
46.	Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten v3.0	9.1, 9.2 en 9.3	De artikelen 9.1, 9.2 en 9.4 zijn zodanig geformuleerd dat deze door gegadigde niet kunnen worden geaccepteerd. Opdrachtgever zal geen intellectuele eigendomsrechten verkrijgen op de zaken en diensten welke aan haar op basis van de Overeenkomst geleverd worden. Opdrachtgever zal enkel een niet exclusief gebruiksrecht verkrijgen. Inschrijver verzoekt Opdrachtgever dan ook deze artikelen buiten toepassing te verklaren dan wel te vervangen door: “Alle intellectuele eigendomsrechten op de te leveren Diensten berusten uitsluitend bij Contractant. Contractant verleent aan Opdrachtgever uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht de Diensten te gebruiken tijdens de duur van de Overeenkomst, dit uitsluitend voor het normale en door contractant beoogde doel.” Is dit akkoord? Zo nee, waarom is dit niet akkoord?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel, doch verklaart de artikelen 9.1, 9.2 en 9.4 van de Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten v3.0 niet van toepassing en voegt aan artikel 2 Overeenkomst de volgende twee leden toe: <i>2.7: Voor zover Opdrachtnemer ten behoeve van de telefonie gebruik maakt van programmatuur, waarvan de intellectuele eigendomsrechten niet bij Opdrachtgever zullen (gaan) berusten, omdat deze niet door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever zijn ontwikkeld, verleent Opdrachtnemer bij de ondertekening van de prestatieverklaring als bedoeld in artikel 6.5 van deze Overeenkomst aan Opdrachtgever een</i>

				<i>gebruiksrecht gedurende de duur van deze Overeenkomst</i> <i>2.8 De licentievergoeding voor het gebruiksrecht als bedoeld in voormeld artikel 2.7, is inbegrepen in de prijs die door Opdrachtnemer bij Inschrijving is aangeboden.</i>
47.	Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten v3.0	10.1	Inschrijver acht het redelijker dat voor beide partijen dient te gelden dat men een redelijke hersteltermijn krijgt om een tekortkoming alsnog te kunnen herstellen. Indien dit vervolgens dan niet of onvoldoende gebeurt, kan dit daarna alsnog leiden tot verzuim en kan dit grondslag zijn voor een mogelijke ontbinding van de overeenkomst. Bent u bereid om dit voorstel te accepteren en daarmee af te zien van fatale termijnen? Zo nee waarom niet?	Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.
48.	Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten v3.0	11.1	Kan Opdrachtgever bevestigen dat eventuele kosten die worden gemaakt als gevolg van het tekortschieten van Inschrijver door Opdrachtgever aangetoond, redelijk en onderbouwd dienen te worden?	Aanbestedende dienst bevestigt dit.
49.	Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten v3.0	11.2	Om verwarring en misverstanden te voorkomen lijkt het verstandig om dit artikel 11.2 uit de Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten v3.0 buiten toepassing te verklaren, aangezien het onderwerp 'overmacht' ook al (uitgebreid) geregeld is in artikel 13 van de overeenkomst. Is dit akkoord? Zo nee, waarom is het noodzakelijk dat er twee afzonderlijke artikelen over exact hetzelfde onderwerp naast elkaar van toepassing zijn?	Artikel 11.2 Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten v3.0 komt te vervallen.

50.	Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten v3.0	11.3	Inschrijver kan niet akkoord gaan met dit artikel. Inschrijver stelt als redelijk alternatief voor dat partijen elk afzonderlijk het risico dragen van de in dit artikel genoemde kosten in het kader van juridische bijstand of gerechtelijke geschillen. Indien er een gerechtelijke procedure is bij de rechter, als gevolg van een dispuut tussen partijen, zal deze bepalen, door middel van een executoriaal vonnis, welke kosten voor de verliezende partij zijn en voldaan dienen te worden aan de winnende partij. Gaat u akkoord met dit voorstel? Zo nee, waarom gaat u niet akkoord?	Artikel 11.3 Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten v3.0 komt te vervallen.
51.	Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten v3.0	12	Om verwarring en misverstanden te voorkomen lijkt het verstandig om dit artikel 12 uit Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten v3.0 buiten toepassing te verklaren, aangezien het onderwerp 'ontbinding' ook al (uitgebreid) geregeld is in artikel 14 van de overeenkomst. Is dit akkoord? Zo nee, waarom is het noodzakelijk dat er twee afzonderlijke artikelen over exact hetzelfde onderwerp naast elkaar van toepassing zijn?	Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. Artikel 14.1 onder ii wordt als volgt gewijzigd vastgesteld: ii. de ene Partij gerechtigd zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist buiten rechte deze Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden indien de andere Partij surséance van betaling aanvraagt of haar surséance van betaling wordt verleend; het faillissement van de andere Partij wordt aangevraagd of dat zij in staat van faillissement wordt verklaard; de

				onderneming van de andere Partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van samenvoeging van ondernemingen; op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere Partij dan wel op de Programmatuur beslag wordt gelegd, de zeggenschap van een Partij bij een ander komt te liggen dan ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst, een Partij fuseert, splitst of op enigerlei wijze (een deel van) zijn bedrijf overdraagt dan wel de andere Partij op redelijke gronden langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit deze Overeenkomst na te kunnen komen. Aanbestedende dienst zal redelijkheid betrachten bij het toepassen van het Artikel.
52.	Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten v3.0	13	Gegadigde is een beursgenoteerde onderneming en kan een dergelijke bepaling niet accepteren, aangezien zo'n afspraak vermeld dient te worden in de jaarcijfers van Inschrijver en daarmee direct van invloed zou (kunnen) zijn	Artikel 13 Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten v3.0 is niet van toepassing.

			op de beurskoers van gegadigde. Tevens zullen de aandeelhouders van gegadigde niet akkoord gaan met een dergelijke afspraak. Het verzoek aan aanbestedende dienst is dan ook om dit artikel te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom gaat u hier niet mee akkoord?	
53.	Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten v3.0	14.1, 14.2, 14.3, 14,5 en 14.6	Om verwarring en misverstanden te voorkomen lijkt het verstandig om de artikelen 14.1, 14.2, 14.3, 14,5 en 14.6 uit Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten v3.0 buiten toepassing te verklaren, aangezien het onderwerp 'aansprakelijkheid en verzekering' ook al (uitgebreid) geregeld is in artikel 12 van de overeenkomst. Is dit akkoord? Zo nee, waarom is het noodzakelijk dat er twee afzonderlijke artikelen over exact hetzelfde onderwerp naast elkaar van toepassing zijn?	Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.
54.	Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten v3.0	14.4	Gegadigde is verplicht gebruik te maken van de verzekeringspolis welke door haar moedermaatschappij is afgesloten, een vrijwaring tot maximaal het verzekerde bedrag is daarom niet acceptabel. Gegadigde verzoekt dan ook om dit artikel 14.4 uit Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten v3.0 als volgt aan te passen: "De Contractant vrijwaart de Opdrachtgever tegen alle aanspraken van derden ter zake schade door deze derden geleden ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad door de Contractant van de Overeenkomst en het gebruik of toepassing van de geleverde Diensten of Goederen van de Contractant, tot ten hoogste het verzekerd bedrag met inachtneming van de limiteringen ten aanzien van aansprakelijkheid als opgenomen in de Overeenkomst."	Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

			Gaat u akkoord met dit voorstel? Zo nee, waarom gaat u niet akkoord?	
55.	Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten v3.0	21.1	Is opdrachtgever bereid om een dergelijk verzoek voor vervanging wegens ongeschiktheid van medewerkers van Inschrijver schriftelijk te motiveren? Inschrijver dient zich namelijk jegens haar medewerkers als een goed werkgever op te stellen en heeft belang bij een dergelijke motivering.	Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.
56.	Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten v3.0	22.10	Gegadigde acht een periode van 5 jaar veel te lang en een dergelijke termijn kan niet worden gegarandeerd. (Technologische) Ontwikkelingen gaan zeer snel in deze branche. Goederen, producten en diensten worden als gevolg van deze ontwikkelingen telkenmale aangepast en verder ontwikkeld. Een maximale periode tot einde van de Overeenkomst c.q. samenwerking is de meest reële periode in dat kader. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee waarom niet?	Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.
57.	Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten v3.0	22.12	Kosten die gepaard gaan met vervanging of reparatie dienen door de Opdrachtgever onderbouwd te worden en redelijk te zijn. Dergelijke kosten komen voor een eventuele vergoeding door Inschrijver in aanmerking. Gaat u akkoord met deze redelijke nuancerings? Zo nee, waarom niet?	Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer dat het geleverde systeem naar behoren werkt. Indien in spoedeisende gevallen of indien Opdrachtnemer aan heeft gegeven niet, niet tijdig of niet naar behoren voor herstel of vervanging kan zorgen, heeft Opdrachtgever het recht herstel of vervanging voor rekening en

				risico van opdrachtnemer uit te (laten) voeren. Opdrachtgever is in een dergelijk geval bereid inzage te geven in de kosten van dit herstel of vervanging.
58.	Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten v3.0	23.1	Het lijkt redelijk en is ook gebruikelijk in de telecombranche dat de eigendom pas overgaat na betaling van de goederen door opdrachtgever. Is het akkoord om dit artikel 23.1 overeenkomstig voorgaande aan te passen? Zo nee, waarom is dit niet akkoord?	Zie het antwoord op vraag 5.
59.	Verwerkers- overeenkomst	2.1	Voor de zekerheid, is het een juiste aanname dat het inderdaad de bedoeling is van aanbestedende dienst dat slechts de bepalingen inzake de verwerking van persoonsgegevens in de dienstverleningsovereenkomst niet voor zullen gaan op de verwerkersovereenkomst? De laatste zin van dit artikel 2.1 brengt gegadigde hierover enigszins aan het twijfelen.	Uw aanname is juist.
60.	Verwerkers- overeenkomst	6	Gegadigde realiseert zich het belang dat indien zij verwerker is zij zorgvuldig en overeenkomstig relevante regelgeving moet omgaan met persoonsgegevens van haar klanten. Dit artikel 6 gaat echter wel erg ver en zorgt mogelijk voor extra kosten aan haar kant. Het verzoek aan aanbestedende dienst is dan ook om dit artikel buiten toepassing te verklaren, is dit akkoord? Zo nee, waarom is dit niet akkoord?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord, doch laat artikel 6.2 Verwerkersovereenkomst vervallen.
61.	Verwerkers- Overeenkomst	10.1	Gegadigde is verplicht gebruik te maken van de verzekeringspolis welke door haar moedermaatschappij is afgesloten en kan vanwege deze verzekeringspolis niet akkoord gaan met een aansprakelijkheid welke ongelimiteerd is. Gegadigde verzoekt aanbestedende	Zie ook het antwoord op vraag 37.

			dienst van ook om dit artikel 10.1 uit de verwerkersovereenkomst overeenkomstig voorgaande aan te passen. Dit aangepaste artikel zou dan bijvoorbeeld kunnen luiden: “Een Partij kan geen wel beroep doen op een aansprakelijkheidsbeperking, die is opgenomen in de Overeenkomst of andere tussen Partijen bestaande overeenkomst of regeling, ten aanzien van een door de andere Partij ingestelde: a. verhaalsactie op grond van artikel 82 AVG; of b. schadevergoedingsactie uit hoofde van de Verwerkersovereenkomst, indien en voor zover de actie bestaat uit verhaal van een aan de Toezichthoudende autoriteit betaalde geldboete die geheel of gedeeltelijk toerekenbaar is aan de andere Partij. Het bepaalde in dit artikel laat onverlet de rechtsmiddelen die de aangesproken Partij op grond van de geldende wet- of regelgeving ter beschikking staat.” Is dit akkoord? Zo nee, waarom is dit niet akkoord?	
62.	Beschrijvend document	1.2 Projectdoelstellingen Masterplan huisvesting	Kan Opdrachtgever aangeven of er verhuizingen, nieuwe extra locaties of andere significante gebeurtenissen in dit plan staan welke van invloed kunnen zijn op kosten na een gunning? Indien u dit soort gebeurtenissen binnen de initiële looptijd van de Overeenkomst voorziet dan graag aangeven hoe met deze kosten zal worden omgegaan?	In het Masterplan huisvesting is voornamelijk voorzien in het afstoten van een aantal panden en een beperkte campusvorming, deels te realiseren door nieuwbouw. Eventueel hieruit voortvloeiende kosten zullen te zijner tijd deel uitmaken van de projectbegroting.

63.	Beschrijvend document, pagina 30	9.2.1. SG 2.1 Plan van aanpak	U stelt dat voor dit plan van aanpak maximaal 10 pagina's A4 mogen worden benut. Inschrijver wil graag alle 10 (9 exclusief de SLA) de onderdelen welke u uitvraagt volledig en SMART beantwoorden maar heeft moeite dit in het maximaal aantal toegestane pagina's te verwoorden. Kunt u het maximaal aantal pagina's verruimen naar 20 pagina's A4 enkelzijdig?	Niet akkoord, maximaal aantal pagina's blijft conform eis.
64.	Beschrijvend document, pagina 32/33	9.2.3. SG2.3 Gebruikersgemak	Opdrachtgever beoordeelt op basis van 5 functionaliteiten. Inschrijver ziet dat het, onder andere omwille van security, niet gebruikelijk is dat elk van de gevraagde functionaliteiten kan worden aangepast door de eindgebruiker. Kan Opdrachtgever akkoord gaan met een oplossing waarbij punt 1 en 3 kunnen worden aangepast door de eindgebruiker en punt 2,4 en 5 door de beheerder?	Niet akkoord, met name punten 2 en 4 ontzorgen de beheersorganisatie van Rijn IJssel dermate, dat zij als belangrijke functionaliteit worden beschouwd.
65.	Beschrijvend document, pagina 31	9.2.1. Gebruikerstevredenheid	Gebruikerstevredenheid is normaliter geen onderdeel van de SLA. Gaat Opdrachtgever ermee akkoord dat dit onderwerp vervalt? Uiteraard is Inschrijver bereidt om opdrachtgever te ondersteunen bij het uitvoeren van een intern tevredenheidsonderzoek ten aanzien van de aangeboden diensten.	Niet akkoord
66.	Bijlage D3 Prijzenformulier		Inschrijver maakt gebruik van een cloud oplossing op basis van licenties. Kan Opdrachtgever akkoord geven om in het prijzenblad onder onderwerp "abonnementen tegen een vast bedrag" extra regels toe te voegen?	Zie aangepast Prijzenformulier, welke is bijgevoegd als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen
67.	Bijlage A	Tabblad Vast en Mobiel Eis regel 4	Inschrijver verwacht goed te kunnen voldoen aan het gestelde in deze eis. Echter is er binnen de aanbestedingsprocedure geen ruimte om voor alle locaties, middels een site survey, de indoor dekking te meten op kwaliteit en beschikbaarheid. Het is dan ook niet redelijk te verwachten dat Inschrijvers een onderbouwd antwoord	Niet akkoord, deze eis is geen onderdeel van onze huidige overeenkomst en deze informatie is derhalve ook niet bekend bij onze huidige provider.

			kunnen geven aan uw eis om aan 105 dBm te kunnen voldoen voor indoor dekking en beschikbaarheid. Dit kan alleen uw huidige leverancier van mobiele telefonie, wat voor deze een significant voordeel vormt. Dit is in strijd is met Aanbesteding wetgeving (Gelijkheid/non-discriminatie). Kunt u derhalve deze eis laten vervallen?	
68.	Bijlage D3 Prijzenformulier en Bijlage A	Abonnementen Vast en Mobiel - Tarieven - Prijsplan variatie	Inschrijver adviseert om efficiënter gebruik te maken van de beschikbare data door de inzet van een datapool waar alle gebruikers data uit kunnen benutten. Door de inzet van signalering kunnen gebruikers gestuurd worden op hun dataverbruik. Deze datapool kan gedurende de overeenkomst zowel naar boven als naar beneden worden bijgesteld. Wil Opdrachtgever het op deze manier aanbieden van data, faciliteren in de tabel van het prijsplan door blanco regels aan te bieden?	Gebruik van een bedrijfsbundel is benoemd in eis 'prijsplan variatie'
69.	Conceptovereenkomst	Artikel 5.3 tabel	Gaat opdrachtgever er mee akkoord om bij het kwartaal overleg de genoemde gesprekspartners van inschrijver aan te passen naar servicemanager en accountmanager? Gaat opdrachtgever er mee akkoord om bij het jaarlijkse overleg directie opdrachtnemer te wijzigen naar salesmanager? Uiteraard kan op verzoek van Opdrachtgever te allen tijde een overleg gepland worden op hoger niveau indien hier aanleiding voor is.	Niet akkoord.
70.	Bijlage D3 prijzenformulier	Tarieven connectiviteit	Voor het afleveren van de telefonie dienst is een VPN-verbinding nodig naar het telefonie platform van Inschrijver. Kan Opdrachtgever een regel toevoegen om de maandelijkse kosten hiervoor inzichtelijk te maken?	Zie aangepast Prijzenformulier, welke is bijgevoegd als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen
71.	Bijlage D3 prijzenformulier	Redundantie	Om de beschikbaarheid van 99,95% op de te leveren Dienst te garanderen is een redundante verbinding vereist.	De 99,95% beschikbaarheid blijft gehandhaafd

			Met een enkelvoudige verbinding is technisch maximaal 99,9% mogelijk. Wenst Opdrachtgever de eis van 99,95% te handhaven, of neemt Opdrachtgever genoegen met een beschikbaarheid van 99,9%?	
72.	Bijlage D3 prijzenformulier	Redundantie	Kan Opdrachtgever aangeven op welke locatie(s) deze verbinding(en) dienen te worden geleverd?	Op basis van de huidige redundantie zouden de locaties Velperweg 39 in Arnhem en Marijkeweg 5 in Wageningen voor de hand liggen.
73.	Programma van eisen	Tabblad algemeen regel 2 monitoring	Wenst Opdrachtgever proactieve monitoring op de vaste verbindingen waarbij Inschrijvers contact met de Opdrachtgever opnemen in geval van storingen? Of is het voldoende dat er een monitoring tool ter beschikking wordt gesteld?	De inrichting moet zo zijn dat diensten volgens de vereiste beschikbaarheid worden geleverd.
74.	Beschrijvend document	Paragraaf 1.6	Bij paragraaf 1.6 staat vermeld "Onderstaande tabellen geven inzicht in het gemiddeld aantal abonnementen en voice- en dataverbruik per maand berekend over een periode van één jaar.". Het is Inschrijver nu niet duidelijk of dit gemiddelde van 12 maanden is, of het totaal van 1 jaar. Kan Opdrachtgever dit verduidelijken?	De genoemde aantallen zijn gemiddelden per maand, berekend over een periode van 12 maanden (1 jaar).
75.	Bijlage A Programma van eisen	Tabblad Kpi's	Inschrijver hanteert een eigen priorisering, met een daaraan gekoppelde SLA, voor het vaststellen van incidenten. Dit is nauw verweven met de support operatie /organisatie van Inschrijver. Het aanpassen naar de wensen van Opdrachtgevers behoort niet tot de mogelijkheden. Opdrachtgever kan altijd een incident escaleren indien zij van mening is dat de gegeven prioriteit niet afdoende is. Opdrachtgever stelt voor om in overleg	Akkoord zolang minimaal aan de gestelde eisen wordt voldaan.

			met Inschrijver de urgentie/impact van een incident te bepalen. Gaat u akkoord met deze werkwijze?	
76.	Bijlage A Programma van Eisen Telefonie Rijn IJssel	Tabblad Basis: Authenticatie	Het authenticatieproces van Inschrijver is niet gekoppeld aan SURF. Dit gebeurt op basis van persoonlijke gebruikersnaam en wachtwoord. Kan Opdrachtgever deze eis laten vervallen?	Nee, deze eis blijft gehandhaafd.
77.	Bijlage A Programma van Eisen Telefonie Rijn IJssel	Tabblad Basis IMAC	Inschrijver heeft verschillende KPI's voor IMAC's op basis van prioriteit en dienstverlening. Gaat opdrachtgever er mee akkoord dat deze KPI's na gunning worden afgestemd?	Akkoord zolang minimaal aan de gestelde eisen wordt voldaan.
78.	Bijlage C AIV	Artikel 7.3	Inschrijver hanteert zelf een screening, waaronder VOG, voor haar werknemers bij indiensttreding. Inschrijver kan akkoord gaan met dit artikel wanneer dit redelijkerwijs relevant is voor de uitvoering van de werkzaamheden. Inschrijver wil in deze gevallen graag in overleg met Opdrachtgever over de te maken kosten voor de aanvraag van een recente VOG. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst acht het overleggen van een VOG relevant voor de uitvoering van de werkzaamheden, daar Aanbestedende dienst een ROC betreft. De kosten voor de aanvraag van een recente VOG komen voor rekening van Opdrachtnemer.
79.	Algemeen	Beheer / LCM	Inschrijver biedt een cloud oplossing. De eisen die hier worden gesteld met betrekking tot patches zijn naar onze mening niet van toepassing op cloud diensten. Wij vragen Opdrachtgever deze eis te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Eisen blijven staan en gelden voor zover van toepassing
80.	Algemeen	Beheer/LCM	Opdrachtgever stelt als eis dat "apparatuur met door de fabrikant aangegeven EOL-status wordt vervangen 6 maanden voor deze EOL-datum. Kan Opdrachtgever nader uitleggen welke apparatuur hiermee wordt bedoeld?	Apparatuur die specifiek wordt ingezet voor de dienstverlening bij Rijn IJssel

81.	Conceptovereenkomst	Artikel 6.2	Wanneer PEN testen worden uitgevoerd kan dit een impact hebben op de operationele dienstverlening van Inschrijver, en tevens geïdentificeerd worden binnen onze Security Incident Managementprocessen. Beiden zijn niet wenselijk en kunnen, theoretisch, ook service affecting zijn voor onze andere klanten. Derhalve de vraag dat indien er wens is tot uitvoering is van attack- en penetratietesten, deze wel vooraf aan Inschrijver aangegeven worden om deze in samenspraak met te plannen en uit te voeren. Is deze werkwijze akkoord voor Opdrachtgever?"	Akkoord.
82.	Bijlage A Programma van Eisen Telefonie Rijn IJssel	Tabblad algemeen	De eis om op locatie simkaarten uit te delen en te activeren werkt zeer kostenverhogend. Inschrijver stelt voor de simkaarten te versturen naar de opgegeven adressen van de medewerkers zodat zij zelf de simwissel kunnen uitvoeren. Begeleidende documentatie, hoe en wanneer dit moet gebeuren wordt in voorzien. Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan?	Niet akkoord, doel is gebruikers te ontzorgen en ondersteunen
83.	Bijlage A Programma van Eisen Telefonie Rijn IJssel	Tabblad algemeen – flexibiliteit contract	Kan Opdrachtgever bevestigen dat dit de telefonie abonnementen betreft? Tevens wil Inschrijver de hoeveelheid kosteloze opzeggingen aan een toegestaan maximum koppelen van maximaal 10% van de initiële aansluitingen. Dit om te voorkomen dat er sprake zal zijn van een Onvoldoende bepaalde opdracht zoals bepaald in Aanbesteding wetgeving. Gaat u akkoord met het stellen van dit maximum?	Nee niet akkoord. Wel wordt de eis bijgesteld naar het kunnen opzeggen van maximaal 10% per jaar.
84.	Bijlage A Programma van eisen	Tabblad Kpi's	Inschrijver hanteert een zakelijke SLA voor al haar zakelijke klanten gebaseerd op marktconforme KPI's. Deze KPI's zitten volledig ingebed in processen en Diensten van Inschrijver. Het aanpassen van deze processen voor individuele klanten behoort niet tot de mogelijkheden. In de	Akkoord zolang minimaal aan de gestelde eisen wordt voldaan.

			praktijk vallen de oplossing veelal binnen de KPI's van opdrachtgever. De in de SLA van Inschrijver genoemde KPI's zijn altijd "worst case scenario's" en komen niet altijd overeen met de door u geëiste KPI's. Het vasthouden aan uw KPI's maakt het Inschrijver onmogelijk een geldige inschrijving te doen. Gaat Opdrachtgever akkoord dat na gunning overeenstemming wordt bereikt over enkele KPI's?.	
85.	Programma van Eisen	Beheerportal, functionaliteiten	Het opzoeken van Pin en Pukcodes. De simkaart wordt met een default pincode opgestuurd. De gebruiker past deze pincode zelf aan en wordt niet door inschrijver opgenomen in de portal. Kan Opdrachtgever deze zin aanpassen in "Het opzoeken van Pukcodes"?	Nee, ervaring leert dat bijna niemand de initiële PIN wijzigt.
86.	Programma van Eisen	KPI's	De genoemde IMAC's kunnen door de Opdrachtgever zelf, en realtime, uitvoeren via de beveiligde Webportal. Tussenkost van de Inschrijver is daarom niet noodzakelijk. Gaat opdrachtgever akkoord dat 'inschrijver' wordt vervangen door 'Rijn en IJssel'?	Nee
87.	Programma van Eisen	Vast en mobiel, Integratie O365	De telefonie oplossing van Inschrijver is geen Microsoft oplossing. Hierdoor kan Presence alleen ingevuld worden op basis van 'telefonie presence', via een client op de werkplek. Is dit werkbaar voor Opdrachtgever? Zoniet, kan deze eis omgezet worden naar een wens?	Niet akkoord, Rijn IJssel werkt integraal met Office365 en wenst hiervoor geen aparte app te introduceren.
88.	Algemene inkoopvoorwaarden FSR	Artikel 9.1	Graag aanpassen: Alle (aanspraken op) intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot al hetgeen in het kader van de Overeenkomst tot stand wordt gebracht onder leiding en toezicht van Opdrachtgever, berusten bij de Opdrachtgever (...)	Zie het antwoord op vraag 46.

			Graag toevoegen: 'Alle (intellectuele) eigendomsrechten, auteursrechten, gebruiksrechten en andere rechten ten aanzien van programmatuur of ontwerpen die rustten bij Partijen of derden voorafgaand aan het sluiten van deze overeenkomst, behoren bij uitsluiting toe aan die rechthebbende, als mede alle aanpassingen, bewerkingen of uitbereidingen daarvan.' Opdrachtnemer wenst ten aanzien van de intellectuele eigendomsrechten aansluiting te zoeken bij de wettelijke regeling en de rechten zelf te behouden tenzij het gaat om een situatie waarbij de intellectuele eigendomsrechten tot stand zijn gekomen onder leiding en toezicht en naar het ontwerp van Opdrachtgever. Bent u bereid om de bepaling hiertoe aan te passen	
89.	Algemene inkoopvoorwaarden FSR	10.1	Graag vervangen: "Alle door Contractant genoemde leverings)termijnen zijn indicatief en nimmer aan te merken als fatale termijnen. De enkele overschrijding van een leverings) termijn brengt Leverancier niet in verzuim. Verzuim van Leverancier treedt pas in adat Opdrachtgever Leverancier schriftelijke in gebreke heeft gesteld en daarbij een redelijke termijn voor nakoming heeft gesteld en Leverancier niet binnen die redelijke termijn nakomt." Fatale termijnen als uitgangspunt nemen past naar onze	Zie het antwoord op vraag 47.

			mening niet in bij de rest van de overeenkomst en de beoogde samenwerking. De wet gaat uit van een schriftelijke ingebrekestelling. Is opdrachtgever bereid het geformuleerde tekstvoorstel over te nemen?	
90.	Algemene inkoopvoorwaarden FSR	12.1 sub b en e	Een verandering van zeggenschap/ fusie of splitsing doet niet af aan de contractuele rechten en verplichtingen van partijen en vormt geen omstandigheid die per definitie ongunstig is voor Opdrachtgever en tot opzegmogelijkheid zou moeten leiden. Is Opdrachtgever bereid de sub b en e te verwijderen?	Zie het antwoord op vraag 51.
91.	Algemene inkoopvoorwaarden FSR	Artikel 14.2	Artikel 14 wederkerig maken Artikel 14.2 vervangen door: Partijen zijn aansprakelijk voor de door de andere partij geleden directe schade indien de aanspraken zijn ontstaan: • ten gevolge van een toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van een of meerdere verplichtingen in haar verplichtingen jegens de andere partij; • ten gevolge van een buitencontractueel toerekenbaar handelen of nalaten bij de werkzaamheden die de andere partij haar medewerkers en/of haar onderaannemers verricht ter uitvoering van deze Overeenkomst. Aansprakelijkheid van Partijen voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens, gegevensbestanden en schade door bedrijfsstagnatie, is nadrukkelijk uitgesloten.	Zie het antwoord op vraag 53.

			De hierboven bedoelde aansprakelijkheid voor directe schade is, per gebeurtenis, beperkt tot een bedrag van € 150.000,- per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen aangemerkt zal worden als één gebeurtenis, zulks met een maximum van € 300.000,- gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Opdrachtnemer kan niet akkoord gaan met artikel 14. Opdrachtnemer is van mening dat de hoogte van de aansprakelijkheid te hoog is gemaximeerd en niet in verhouding staat tot de opdrachtwaarde. Tevens staat niet beschreven wanneer partijen aansprakelijk zijn voor de andere partij geleden schade. Opdrachtnemer wenst artikel 14 wederkerig op te stellen en de aansprakelijkheid te beperken tot een maximum per gebeurtenis en een maximum gedurende de looptijd van de overeenkomst. Daarnaast dient gevolg- en/of indirecte schade dient volledig te worden uitgesloten. Kan opdrachtgever hiermee instemmen?	
92.	Aanvullende inkoopvoorwaarden FSR	Artikel 28.1	Opdrachtnemer is van mening dat de boete te hoog is gemaximeerd. Bovendien biedt de regeling aangaande de aansprakelijkheid reeds de mogelijkheid om een eventuele schadevergoeding te vorderen. Opdrachtnemer stelt voor om dit artikel te schrappen dan wel de boete te verlagen naar 10.000 per overtreding waarbij het boetebedrag in mindering wordt gebracht op de eventuele schadevergoeding ter zake van dezelfde gebeurtenis. Gaat opdrachtgever akkoord?	De aanvullende FSR Inkoopvoorwaarden voor Cloudservices zijn niet van toepassing op deze Overeenkomst.

93.	Aanvullende FSR Inkoopvoorwaarden voor Cloudservices		Opdrachtnemer heeft kennis genomen van de bepalingen m.b.t. verwerking van persoonsgegevens. Opdrachtnemer wenst een aparte verwerkersovereenkomst te sluiten waar de afspraken voor het verwerken van persoonsgegevens wordt vastgelegd. Daarnaast wordt in de voorwaarden verwezen naar de Wbp graag vervangen door AVG. Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?	De aanvullende FSR Inkoopvoorwaarden voor Cloudservices zijn niet van toepassing op deze Overeenkomst.
94.	Aanvullende FSR Inkoopvoorwaarden voor Cloudservices	Artikel 28.4	“Onmiddellijk” vervangen door “zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 24 uur” Opdrachtnemer kan niet akkoord gaan met het onmiddellijk melden. Opdrachtnemer stelt voor een redelijke termijn op te nemen voor het in kennis stellen. Uiteraard zal opdrachtnemer zo spoedig mogelijk melding doen. Gaat opdrachtgever akkoord?	De aanvullende FSR Inkoopvoorwaarden voor Cloudservices zijn niet van toepassing op deze Overeenkomst.
95.	Aanvullende FSR Inkoopvoorwaarden voor Cloudservices	Artikel 29.11 en 29.12	Voor zover een door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boete rechtstreeks voortvloeit uit i) een toerekenbare tekortkoming door de tekortkomende Partij en/of diens onderaannemers/Sub verwerkers in de nakoming van zijn verplichtingen onder deze Verwerkingsovereenkomst of ii) een schending door de tekortkomende Partij en/of diens onderaannemers/Sub verwerkers van de toepasselijke wetgeving op het gebied van verwerking van Persoonsgegevens, dan is deze tekortkomende Partij aansprakelijk jegens de andere Partij voor het bedrag tot een maximum van 1.250.000 euro per boete.	De aanvullende FSR Inkoopvoorwaarden voor Cloudservices zijn niet van toepassing op deze Overeenkomst.

			Voor zover Partijen hoofdelijk aansprakelijk zijn jegens derden, waaronder begrepen de Betrokkene, of gezamenlijk een boete opgelegd krijgen door een toezichthoudende autoriteit, zijn zij jegens elkaar, ieder voor het gedeelte van de schuld dat hem in hun onderlinge verhouding aangaat, verplicht in de schuld en kosten bij te dragen (overeenkomstig het bepaalde in Boek 6, Titel 1, Afdeling 2 van het Burgerlijk Wetboek), tenzij de AVG anders bepaalt in welk geval de AVG voorgaat. Opdrachtnemer gaat niet akkoord met vrijwaringen. Eventuele boetes van derden moeten verdeeld kunnen worden naar de mate van schuld. Is opdrachtgever bereid artikel 29.11 en 29.12 te vervangen door het geformuleerde tekstvoorstel?	
96.	Aanvullende FSR Inkoopvoorwaarden voor Cloudservices	Artikel 30.2	“Onmiddellijk” vervangen door “zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 24 uur” Opdrachtnemer kan niet akkoord gaan met het onmiddellijk melden. Opdrachtnemer stelt voor een redelijke termijn op te nemen voor het in kennis stellen. Uiteraard zal opdrachtnemer zo spoedig mogelijk melding doen. Gaat opdrachtgever akkoord?	De aanvullende FSR Inkoopvoorwaarden voor Cloudservices zijn niet van toepassing op deze Overeenkomst.
97.	Beschrijvend document Telefonie Rijn IJssel	8.3.1	Opdrachtgever stelt dat de inschrijver verzekerd dient te zijn tegen wettelijke aansprakelijkheid en tegen beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid voor een bedrag van minimaal	Zie ook het antwoord op vraag 37.

			€ 3.000.000,- per schadeveroorzakende gebeurtenis. Inschrijver vindt het bedrag van € 3.000.000,- per gebeurtenis niet in verhouding ten opzichte van de verwachte contractwaarde. Kan opdrachtgever akkoord gaan met een beroepsaansprakelijkheid tot een bedrag van 1.000.000,- per gebeurtenis en de wettelijke aansprakelijkheid te maximaliseren tot 2.500.000,- per aanspraak? Inschrijver baseert suggestie als marktconforme verzekering in relatie tot vereiste telefonieoplossing.	
98.	Bijlage D4 referentie bijlage	8.3.2 en Bijlage D4	Opdrachtgever biedt de mogelijkheid van hoofd en onderaannemer. Opdrachtgever geeft aan in bijlage D4 “referentie bijlage” punt 5 “rol inschrijver onderaannemer”: “was u (Inschrijver) verantwoordelijk voor het gehele referentieproject? Ja / Nee”. Bedoelt opdrachtgever hier bij het antwoord NEE of de onderaannemer bij ingediende referentie hoofdaannemer is geweest? Is deze interpretatie juist? Wellicht ten overvloede wil Inschrijver benadrukken dat de hoofdaannemer te allen tijde de eindverantwoordelijkheid draagt van de gehele inschrijving. Bij de genoemde referentie trad inschrijver of de onderaannemer op als hoofdaannemer. Hiermee is de gevraagde kwaliteit geborgd. Kan opdrachtgever hiermee instemmen?	Inschrijver zal een referentie moeten overleggen om zijn geschiktheid (d.m.v. het vervullen van de kerncompetenties) aan te tonen. Het kan zo zijn dat Inschrijver als onderaannemer heeft gewerkt aan het referentieproject. Inschrijver is dan niet zelf verantwoordelijk geweest voor het gehele referentieproject, echter kan dit project desondanks worden opgevoerd als referentie.
99.	Beschrijvend document Telefonie Rijn IJssel	4.3.4	Opdrachtgever geeft aan dat een inschrijver maar 1x mag inschrijven. Als inschrijver zelfstandig inschrijft, is zij de inschrijver. (bij begrippen staat: Inschrijver Een Ondernemer die een Inschrijving heeft ingediend) Als inschrijver met een onderaannemer inschrijft is zij de inschrijver en de onderaannemer geen inschrijver. Mag een	Zie het antwoord op vraag 14.

			inschrijver ook voorkomen als onderaannemer bij een andere inschrijver, bijvoorbeeld voor het leveren van een deel van de oplossing?	
100.	Beschrijvend document Telefonie Rijn IJssel	9.2.3	SG2.3 vraagt een aantal functionaliteiten te omschrijven die absoluut beoordeeld worden met punten. Opdrachtgever geeft niet aan hoeveel pagina's dit document mag bevatten. Bedoelt opdrachtgever hier dat er geen limiet is gesteld aan het aantal pagina's?	Uw aanname is juist. Het betreft een absoluut subgunningscriterium; Inschrijver hoeft slechts aan te geven of de app beschikt over de gevraagde functionaliteiten.
101.	Programma van Eisen basis telefonie		Oplossingen van de inschrijver bieden standaard in de nummerplan functionaliteit de "0" voor een buitenlijn. Dit is gebruikelijk binnen de NL telefonie standaard. Kan opdrachtgever toelichten waarom ervan deze standaard afgeweken wordt? Is het mogelijk deze eis in het kader van telefonie-uniformiteit te schrappen?	Momenteel wordt geen gebruik gemaakt van een voorloopgetal voor een buitenlijn. Wanneer een volledig extern nummer wordt gebeld wordt automatisch een buitenlijn gekozen.
102.	Programma van Eisen Authenticatie		Oplossing van de inschrijver koppelt niet met SURFconext, maar kan gebruik maken van authenticatiemiddelen van de opdrachtgever zoals SURFconext. Gebruikers van de opdrachtgever loggen in via de beschikbare authenticatiemiddelen en hebben op deze wijze toegang tot de door de inschrijver aangeboden telefonieomgeving. Inschrijver zal inspanning leveren om de aangeboden telefonieomgeving op te nemen als SP binnen SURFconext. Is dit akkoord?	Niet akkoord.
103.	Prijzenblad leveringsomvang		In het Programma van Eisen vereist opdrachtgever een contactcenteroplossing met agenten en supervisors. Het is de inschrijver niet duidelijk wat de vereiste omvang is voor het contactcenter. Kunt u aangeven hoeveel ingangen	Zie het antwoord op vraag 13

			(telefonisch, multi channel), agenten (concurrent), supervisors en wall boards er benodigd zijn?	
104.	Prijzenblad leveringsomvang		In het Programma van Eisen vereist opdrachtgever een contactcenteroplossing, kunt u aangegeven met welke randapparatuur contactcenter agenten uitgerust dienen te worden? Toestellen, headsets of een combinatie? Indien toestellen, zijn deze reeds onderdeel van regel 12 van het prijzenblad (basis telefoon)?	Headsets vallen buiten de scope van opdracht.
105.	Prijzenblad leveringsomvang		Opdrachtgever wenst de pricing voor 15 stuks PC bedienposten. Werken deze concurrent (gelijktijdig) of zijn het 15 medewerkers die gebruik maken van de PC bedienpost? Zo ja, kunt u aangeven wat de gelijktijdigheid is.	Het gaat hier om gelijktijdig gebruik.
106.	Programma van Eisen	TAB blad BASIS / Onderdeel Basis telefonie	Zijn de opgesomde specificaties bedoeld voor de vaste toestellen?	Ja
107.	Programma van Eisen	TAB blad BASIS / Onderdeel Secretariaat	Wat bedoelt de opdrachtgever met "bellen vanaf de PC werkplek"? Er wordt toch een fysiek toestel uitgevraagd?	Zie antwoord op vraag 19
108.	Programma van Eisen	TAB blad BASIS / Onderdeel Beschikbaarheid	De gevraagde end-end beschikbaarheid van > 99,95% houdt in dat de oplossing dubbel uitgevoerd moet zijn. Niet alleen brengt dit veel hogere kosten met zich mee, ook zal de LAN van de "Rijn IJssel" op twee punten gekoppeld moeten worden met een SIP verbinding voor 100 gesprekken. Kan opdrachtgever de beschikbaarheid bepalen op 99,9% voor de vaste telefonie? De mobiele aansluitingen blijven immers ook in geval van een vaste telefonie storing werken.	Nee, eis blijft staan

109.	Programma van Eisen	TAB blad BASIS / Onderdeel Integraties	Wat is/zijn de locatie(s) waar de verbinding(en) met Rijn IJssel aangelegd moet worden?	Zie antwoord vraag 72
110.	Programma van Eisen	TAB Vast en Mobiel / Onderdeel netwerk dekking	De gevraagde dekking kan aanbieder op basis van desk research inschatten. Kosten voor een eventuele indoor oplossingen lopen behoorlijk uiteen, met name door de te dekken oppervlakte van gebouwen. Om een eerste inschatting te maken; is de dekking van uw huidige provider overal voldoende? Indien niet, in welke locatie?	De huidige dekking is niet relevant voor de inschrijving.
111.	Programma van Eisen	TAB Vast en Mobiel / Onderdeel netwerk dekking	Om een indoor systeem te kunnen aanbieden zal er een meting verricht moeten worden. In de basis is hiervoor een PDF plattegrond nodig. Kunt u voor alle locaties dit verstrekken en een contactpersoon geven om een bezoekspraak te maken?	Ja, deze kunnen via TenderNed worden aangevraagd.
112.	Programma van Eisen	TAB Vast en Mobiel / onderdeel Netwerk dekking VIP	Dit soort kastjes zijn niet meer beschikbaar omdat het teveel interferentie gaf op het macro netwerk. Hiervoor in de plaats is Vowifi gekomen waardoor alle gebruikers met een degelijke wifi oplossing thuis, bijvoorbeeld een wifi mesh systeem, altijd goede spraakqualiteit kunnen verkrijgen. Kunt u deze eis laten vervallen?	Invulling van de eis kan op meerdere manieren. Eis blijft staan.
113.	Programma van Eisen	TAB Vast en Mobiel / onderdeel Vast- Mobiel integratie	Aanbieder geeft aan dat er een mobiel tenzij beleid is. Medewerkers met zowel een vaste als mobiel toestel zijn er niet of niet veel. De eis voor 1 voicemail is voor aanbieder complex en geeft dus weinig meerwaarde. Als vaste nummers (doorschakelen) uitkomen op een mobiel toestel komt het gesprek uiteraard wel in één mobiele voicemail, evenals de gebruiker op zijn 06 nummer gebeld wordt. Is dat akkoord?	Akkoord mits de voicemail in het mobiele netwerk kan worden uitgezet
114.	Programma van Eisen	TAB Vast en Mobiel / onderdeel SIP verbinding	Opdrachtgever wil gebruik maken van softphone software op PC's. Die PC's hebben enkel een internetverbinding van	Nee, de eis blijft staan.

			Rijn IJssel. Er zit uiteraard, net als op vaste toestellen die flexibel over internet worden aangesloten een encryptie op naar het datacentrum van aanbieder. Kan opdrachtgever de eis dat er geen gebruik mag worden gemaakt van internet laten vervallen?	
115.	Prijzenformulier		Er staan bij de apparatuur 275 "devices" genoemd. Bij de abonnementen staat 661 x vast voice. Waarom is er een verschil?	Zie antwoord vraag 12
116.	Prijzenformulier		De gevraagde dienstverlening voor de verschillende gebruikers leidt tot verschillende profielen en bijbehorende maandprijzen in een cloud oplossing. Als voorbeeld, een callcenter medewerker is een andere prijsstelling dan een "gewone gebruiker" of een receptioniste post. Kan aanbieder deze maandbedragen toevoegen aan de sheet of kan opdrachtgever daar velden voor opnemen?	Zie aangepast Prijzenformulier, welke is bijgevoegd als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen.
117.	Programma van eisen	TAB blad BASIS / Onderdeel Basis telefonie	Wat bedoelt aanbestedende dienst met "Doorschakelen van alle oproepen; (virtueel nummer), wat is een virtueel nummer?	De tekst 'virtueel nummer' komt te vervallen.
118.	Programma van eisen	ALGEMEEN	Tijdens de marktconsultatie heeft opdrachtgever de mogelijkheden kunnen bekijken van een gestandaardiseerde oplossing welke worden aangeboden. De uitvraag bevat diverse eisen waardoor deze niet meer onder een standaard product geleverd kunnen worden er maatwerk nodig is, met tot gevolg hogere kosten en minder flexibiliteit, wat tegenstrijdig is met de hoofddoelen van deze aanbesteding. Indien opdrachtgever bereidt is de volgende eisen te laten vervallen, kan aanbieder een gestandaardiseerd product inzetten: a) Geen onderscheid van de doorschakeling tijdens en na kantoortijd; b) Callcenter agenten die (zonder wallboard) informatie	Nee.

			hebben over wachtrijen en aantal ingeschakelde agenten; c) Callcenter agenten die 15 seconden geen gesprek opnemen en uit de groep schakelen; d) Er wordt voor het inloggen door softphones en toestellen gebruik gemaakt van een username en password (met hoge eisen) echter geen SAML2 standaarden; e) geen Integratie met een AD (Azure); f) Gevraagde beschikbaarheid van de lijn/verbinding is 99,95%; g) Koppeling met Microsoft office 365 agenda. Kan opdrachtgever de genoemde eisen laten vervallen of als wens benoemen?	
119.	Programma van eisen	TAB blad BASIS / onderdeel callcenter supervisor	Het systeem van opdrachtnemer is geschikt om meldteksten van IVR's zelfstandig door opdrachtgever te laten aanpassen in IVR's (keuzemenu's of losse announcements). Om dit in een callcenter te doen biedt opdrachtnemer aan dat door de servicedesk te laten uitvoeren totdat de ontwikkeling om ook dit door opdrachtgever zelf te doen gereed is. Is dat akkoord?	Akkoord mits dit gedurende werkuren <1 uur kan worden uitgevoerd.
120.	Programma van eisen	TAB blad BASIS / onderdeel receptie	Er wordt gevraagd om een PC bedieningspost. Bedoelt de opdrachtgever hiermee alleen de software of ook de hardware (pc)?	Bedoeld is de functionaliteit, hiervoor heeft Opdrachtgever een PC beschikbaar.
121.	Programma van eisen	TAB blad BASIS / onderdeel callcenter Agent	Wat voor telefoontoestel wordt er voor de callcenter agents gevraagd waar o.a. een draadloze headset op aangesloten moet kunnen worden?	Zie aangepast Prijzenformulier, welke is bijgevoegd als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen.
122.	Programma van eisen	TAB blad BASIS / onderdeel Software	De enige software waar opdrachtgever mee werkt is eventueel een softphone. Alle andere zaken zijn HTTPS web based. Opdrachtnemer kan geen garanties bieden op alle aparte onderdelen van de specifieke eisen die hier gesteld worden maar de te leveren softphone is bij veel andere organisaties in gebruik. Is dat akkoord?	Eis gaat over software die wordt uitgerold op de werkplek van Opdrachtgever.

123.	Programma van Eisen	TAB blad Algemeen / onderdeel Flexibiliteit	Kan opdrachtgever bevestigen dat het hier gaat om de mobiele abonnementen?	Flexibiliteit geldt zowel voor vaste als mobiele telefonie.
124.	Prijzenformulier		Kan er door opdrachtgever worden gespecificeerd wat er wordt verstaan onder de abonnementsvorm Vast Voice en welke functionaliteiten/gebruikersprofielen hierbij horen?	De functionaliteiten zijn beschreven in het programma van eisen (Tabblad 'Basis', onder het kopje basis telefonie)
125.	Bijlage B1 Concept overeenkomst Telefonie Rijn IJssel	Artikel 9.1	Het is gebruikelijk in de telecom markt om de vaste maandelijkse kosten vooruit te factureren en de gebruikskosten achteraf. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Ja, akkoord.
126.	Bijlage B1 Concept overeenkomst Telefonie Rijn IJssel	Artikel 12.1	Het ontbreken van een limitatieve opsomming in combinatie met een maximale aansprakelijkheid van EUR 3.000.000 per gebeurtenis wordt door Inschrijver als disproportioneel ervaren. In tegenstelling tot wat Opdrachtgever verwacht in artikel 12.4 is het niet mogelijk om een dergelijk verzekering af te sluiten en tevens een competitieve inschrijving samen te stellen. Inschrijver stelt voor in de overeenkomst het volgende tekstvoorstel op te nemen: 1. Inschrijver is binnen de grenzen van dit artikel aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst. 2. Inschrijver is niet aansprakelijk voor indirecte schade van de Klant waaronder uitdrukkelijk (doch niet uitsluitend) dient te worden verstaan immateriële schade en/of bedrijfsschade, met inbegrip van winstderving.	Zie ook het antwoord op vraag 37.

			3. Voor schade anders dan indirecte schade is Inschrijver aansprakelijk in de hierna genoemde gevallen en met inachtneming van de daar vermelde grenzen: a. dood of lichamelijk letsel tot een maximumbedrag van € 900.000 per gebeurtenis; b. het door Inschrijver niet of onrechtmatig verwerken van Persoonsgegevens van de Klant; c. schade aan zaken van de Klant ontstaan in de uitvoering van de Overeenkomst door Inschrijver; d. Schade aan programmatuur in eigendom van of in gebruik bij de Klant, waaronder materiële beschadiging en/of niet functioneren conform de overeengekomen specificaties; e. Redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die mochten worden verwacht als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust; f. Redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schade-oorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel; 4. De totale aansprakelijkheid van Inschrijver per jaar, met uitzondering van lid 3a, is te allen tijde beperkt tot de contractwaarde van de Opdracht per jaar. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	
127.	Bijlage B1 Concept overeenkomst Telefonie Rijn IJssel en Bijlage B2	Artikel 16.1	Van belang is om vast te stellen dat niet alle dienstverleners die persoonsgegevens verwerken ook (automatisch) “verwerkers” zijn in de zin van de AVG. Van verwerkerschap is alleen sprake wanneer de opdracht aan	Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.

	Concept Verwerkersovereenkomst		de dienstverlener primair gericht is op het verwerken van persoonsgegevens en verwerking geen bijkomstigheid is. Zodra de gegevensverwerking een uitvloeisel is, is de dienstverlener daarvoor zelf verantwoordelijk. Van dit laatste is sprake bij het leveren van een telecommunicatiedienst, waarbij persoonsgegevens verwerkt (kunnen) worden om de oplevering, werking en facturatie van de dienst te kunnen realiseren. Opdrachtnemer bepaalt niet alleen de doeleinden van de verwerking, maar ook de wijze van verwerken. Opdrachtnemer bepaalt immers welke systemen worden ingezet (zoals order/CRM/facturatie systemen), wie toegang heeft tot de persoonsgegevens en hoe lang de persoonsgegevens worden bewaard (voor zover er geen wettelijke bewaartermijn geldt). Opdrachtnemer is derhalve aan te merken als verantwoordelijke en aldus gehouden aan de verplichtingen die de AVG oplegt. Een verwerkersovereenkomst is niet aan de orde. Kan de verwerkersovereenkomst komen te vervallen?	
128.	Bijlage C Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten v3.0	Artikel 5.2	Kan de garantie worden gewijzigd in een contractuele verplichting?	Naar opvatting van Aanbestedende dienst is er sprake van een contractuele verplichting, omdat de Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten v3.0 deel uitmaken van de Overeenkomst..

129.	Bijlage C Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten v3.0	Artikel 5.6	Inschrijver kan dit artikel niet accepteren. We kunnen Opdrachtgever alleen vrijwaren indien de boete aantoonbaar toerekenbaar is op Contractant waarbij de aansprakelijkheidsbeperking en limieten van toepassing zijn. Graag het verzoek om dit artikel te schrappen. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 43.
130.	Bijlage C Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten v3.0	Artikel 7.3	Deze bepalingen zijn gezien de aard van de dienstverlening niet van toepassing. Leverancier stelt voor deze niet van toepassing te verklaren. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. De locaties van Aanbestedende dienst betreffen ROC's. Aanbestedende dienst wenst daarom de mogelijkheid te behouden een VOG van medewerkers van Opdrachtnemer op te vragen.
131.	Bijlage C Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten v3.0	Artikel 9	Gezien de aard van de dienstverlening gaan er geen intellectuele eigendomsrechten over van Opdrachtnemer naar Opdrachtgever. Kan Opdrachtgever akkoord gaan met het niet van toepassing verklaren van dit artikel?	Zie het antwoord op vraag 46.
132.	Bijlage C Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten v3.0	Artikel 11.1	Inschrijver informeert naar de bereidheid van Opdrachtgever om Inschrijver eerst in gebreke te stellen waarbij een redelijke termijn voor de nakoming wordt gegund, alvorens sprake is van verzuim. Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan?	Aanbestedende dienst bevestigt dat alvorens Opdrachtnemer in verzuim raakt, een ingebrekestelling zal worden verzonden aan Opdrachtnemer waarin een redelijke termijn is opgenomen voor de nakoming van zijn verplichtingen.
133.	Bijlage C Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor	Artikel 12.1	Wijziging van de zeggenschap en/of fusie of splitsing hoeft geen invloed op de uitvoering van de overeenkomst te hebben.	Zie het antwoord op vraag 51.

	Leveringen en Diensten v3.0		Inschrijver verzoekt u derhalve om toe te voegen dat het ontbindingsrecht alleen dan bestaat indien de andere partij zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet kan nakomen. Gaat u hiermee akkoord?	
134.	Bijlage C Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten v3.0	Artikel 19.2	Ontvangst van een factuur is niet door Inschrijver te controleren. Een factuurdatum met een betalingstermijn van 30 dagen is voor beide partijen gelijk. Inschrijver verzoekt u om het artikel hierop aan te passen. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.
135.	Bijlage C Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten v3.0	Artikel 21.2	Het is niet werkbaar om van Inschrijver te verlangen dat zij voor het vervangen van personeel voorafgaande toestemming dient te vragen. In geval van opzegging van het dienstverband door de werknemer is het bijvoorbeeld niet mogelijk om hieraan te voldoen. Inschrijver stelt daarom voor het	Een deel van uw vraag weggevallen. Aanbestedende dienst verzoekt u deze vraag in de tweede ronde opnieuw te stellen.
136.	Bijlage C Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten v3.0	Artikel 22.9	Accepteren van de goederen en daarmee start datum van garantiebepaling afhankelijk maken van betaling door Opdrachtgever achten wij niet wenselijk. Gezien aard van goederen die Inschrijver levert, achten wij redelijker dat Opdrachtgever evt. niet acceptatie van de goederen binnen 14 dagen na levering kenbaar maakt en dat bij het uitblijven daarvan de goederen worden geacht te zijn geaccepteerd vanaf het moment van de levering. Kan aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan?	Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. Acceptatie is afhankelijk conform het bepaalde in artikel 6 Overeenkomst.
137.	Bijlage C Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten v3.0	Artikel 23.1	Inschrijver is van mening dat de overdracht van eigendom overgaat op Opdrachtgever nadat de betaling is voldaan. Is Opdrachtgever het hier mee eens?	Zie het antwoord op vraag 5.

138.	Bijlage A, Tab Basis	Basis Telefonie	Kunt u de reden aangeven waarom u geen "0" voor de buitenlijn wilt, welk nummer wilt u wel?	Momenteel wordt geen gebruik gemaakt van een voorloopgetal voor een buitenlijn. Wanneer een volledig extern nummer wordt gebeld wordt automatisch een buitenlijn gekozen.
139.	Bijlage A, Tab Basis	Conference	Bedoelt u dat aanbieder een toestel moet aanbieden dat het mogelijk maakt om met 10 personen aan een conferentietafel te zitten? Hoeveel vierkante meter moet die minimaal in omvang kunnen zijn?	Ja, de ruimte moet minimaal 20m2 zijn.
140.	Bijlage A, Tab Basis	Beschikbaarheid	Wat is het service-window voor de 99,95% beschikbaarheid?	7 x 24
141.	Bijlage A, Tab Basis	Authenticatie	Het authenticatieproces is op basis van SAML2 standaarden. Biedt SURFConext een volledige invulling aan de SAML2 standaarden?.	Ja.
142.	Bijlage A, Tab Basis	Integraties	Kan aanbieder ervan uitgaan dat het aanbieden van een koppeling op basis van LDAP met de Rijn IJssel AD voldoet? Zo nee, kunt u uw antwoord toelichten?	In de eis is aangegeven dat koppeling eventueel op basis van LDAP kan plaatsvinden, zowel naar de Azure- als naar de Rijn IJssel AD.
143.	Bijlage A, Tab Basis	IMAC's	Aanbieder dient alle IMAC;s uit te voeren. Kunt u aangegeven van welke aantallen op basis van ervaringscijfers tot nu gelden voor de 7 genoemde soorten IMAC's ?Zo nee, kunt u uw antwoord toelichten?	Nee, aantallen kunnen wij niet leveren. Ook hier geldt dat de functionaliteit van de door Inschrijver aan te bieden beheerportal mede bepalend is voor de mate waarin Rijn IJssel deze IMAC's zelf kan (en zal) uitvoeren

144.	Bijlage A, Tab Basis	IMAC's	Hier stelt u "De inschrijver voert alle IMAC's uit", in de laatste alinea vermeld u dat "daar waar mogelijk of gewenst zullen in overleg specifieke IMAC's door Rijn IJssel worden uitgevoerd". Dit laat veel ruimte voor interpretatie over en dus onduidelijkheid voor de prijsvorming. Waar kunnen wij voor de prijsvorming van uitgaan?	IMAC's die binnen de kaders van dagelijks werkplekbeheer vallen zullen door Rijn IJssel zelf worden uitgevoerd. Daarnaast zullen alle IMAC's die middels de door Inschrijver aan te bieden beheerportal door Rijn IJssel zelf uit te voeren zijn ook door Rijn IJssel worden uitgevoerd.
145.	Bijlage A, Tab Basis	IMAC's	Daar waar mogelijk of gewenst zullen in overleg specifieke IMAC's door Rijn IJssel worden uitgevoerd. Het plaatsen cq. vervangen van vaste toestellen op werkplekken wordt door Rijn IJssel uitgevoerd. Door een koppeling op basis van AD kunnen bijvoorbeeld nieuwe gebruikers of wijzigingen van namen automatisch vanuit bijvoorbeeld een personeelsadministratie worden doorgevoerd. Kan aanbieder ervan uitgaan dat dit soort wijzigingen op deze wijze doorgevoerd worden. Zo nee, kunt u uw antwoord toelichten?	Ja, deze werkwijze wordt bevestigd.
146.	Bijlage A, Tab Basis	IMAC's	U geeft aan dat in geval van verlies en/of diefstal wordt ≤ 4 kantooruur een vervangende sim kaart leveren aan de gebruiker op zijn thuisadres of werkplek. Aanbieder ziet in de praktijk vaak een aantal reserve SIM-kaarten zodat op elke locatie beschikbaar worden gesteld die door de betreffende gebruiker opgehaald kunnen worden. Is dit afdoende voor die gevallen waar de gebruiker op een locatie van Rijn IJssel aanwezig is?	Akkoord, mits de sim wissel via de door Inschrijver aan te bieden beheerportal door Rijn IJssel zelf uitgevoerd kan worden.

147.	Bijlage A, Tab Basis	IMAC's	U geeft aan dat in geval van verlies en/of diefstal wordt ≤ 4 kantooruur een vervangende sim kaart leveren aan de gebruiker op zijn thuisadres of werkplek. Hoe vaak komt dit gemiddeld per jaar voor?	Hooguit twee tot drie keer per jaar.
148.	Bijlage A, Tab Vast Mobiel	Netwerkddekking VIP's	U geeft aan dat voor thuis locaties van gebruikers waar de indoor netwerkddekking van de Inschrijver slecht is, dient de inschrijver een oplossing te bieden voor verbetering van de indoor netwerkddekking. Deze oplossing moet eenvoudig door de gebruikers zelf geïnstalleerd kunnen worden. Het betreft hier maximaal 5% van het aantal mobiele abonnementen. Veel providers geven alleen ondersteuning aan oplossingen voor verbetering van de indoordekking die door hen gecertificeerd zijn. Er kan dus geen universele oplossing door aanbieder aan te bieden. Wij stellen voor hiervoor een stelpost van € 250,-- per VIP op te nemen. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, welk voorstel kunt u wel aanbieden?.	Nee, er moeten reële kosten worden opgenomen.
149.	Bijlage A, Tab Vast Mobiel	Indoordekking	Ter ondersteuning van maximale indoordekking biedt Inschrijver het principe van Bellen via wifi. Mogen wij er hierbij van gaan dat de gebruikte toestellen dit ondersteunen. Voor bellen over WiFi moet voor een goede gebruikservaring het WiFi netwerk de juiste dekking bieden, is het WiFi netwerk op het gebruik van spraak gedimensioneerd?	Inschrijver mag er van uitgaan dat wifi netwerk en gebruikte toestellen geschikt zijn voor het gebruik van Bellen via wifi.
150.	Bijlage A, Tab Vast Mobiel	IMAC's	U geeft aan dat de aanbieder alle IMAC's moet uitvoeren. Voor de prijsvorming is dit gegeven uiteraard zeer belangrijk. Kunt u aangeven hoeveel IMAC's en welke type IMAC's er naar verwachtingen moeten worden uitgevoerd	Dit is een fout in het document. Bij het verplaatsen van het onderdeel IMAC's naar het tabblad Basis is verzuimd deze

			per jaar. Kunt u aangeven welke ervaringscijfers (aantallen) tot nu gelden voor de IMAC's?	weg te halen bij het tabblad Vast en Mobiel
151.	Bijlage A, Tab Vast Mobiel	Flatrate nationaal + EU gebruik	Veel providers hebben geen Flatrate tarieven waarbij Zwitserland ook is opgenomen. Hierdoor wordt het aantal potentieel te gebruiken providers sterk beperkt. Kunt u de eis dat Zwitserland in het flatrate model moet worden opgenomen omzetten naar een wens? Zo nee, kunt u uw antwoord toelichten?	Deze eis blijft ongewijzigd. Zwitserland is in de huidige situatie ook opgenomen in het flatrate model.
152.	Bijlage A, Tab Vast Mobiel	WANGIRI	Providers doen al het mogelijke om dit te voorkomen, een 100% garantie is echter niet af te geven. Er blijft ons inziens ook een inzet aan de kant van Rijn IJssel en haar gebruikers noodzakelijk om de kans op misbruik zo klein mogelijk te maken door voorlichting etc.. Bent u het met onze zienswijze eens? Zo nee, kunt u uw antwoord toelichten?	Eens
153.	Bijlage A, Tab KPI's	Tweede rij	U vraagt een beschikbaarheid van minimaal 99,95% van de geleverde oplossing, ... , voor zover deze zich binnen de reikwijdte en invloedssfeer van de inschrijver bevindt. Kan inschrijver dit interpreteren dat deze beschikbaarheid alleen geldt als de dienst over verbindingen van inschrijver worden geleverd? Zo nee, kunt u uw antwoorden toelichten?	Nee, inschrijver is verantwoordelijk voor een beschikbaarheid van minimaal 99,95% op alle onderdelen behorende bij de dienst.
154.	Bijlage A, Tab Algemeen	Simkaarten	Kunt u bij rol van Opdrachtgever toevoegen "tot het betalen van de bestelde en geleverde SIM kaarten".	Akkoord, voorzover de kosten zijn opgenomen in het prijzenformulier
155.	Beschrijvend document	8.2.3	Voor het aantonen van de kerncompetentie vraagt u om een referentie. Kan aanbieder hiervoor een klant opvoeren die in 2020 haar contract weer verlengd heeft en voldoet aan de aangegeven eisen qua omvang en complexiteit?	Indien de gevraagde dienstverlening in de afgelopen drie jaar (terug te rekenen vanaf

				de datum van Inschrijving) is verricht, is dit akkoord.
156.		9.2.1	U beschrijft “gebruikerstevredenheid” als onderdeel van de SLA. Kunt u aangeven welke methode thans gehanteerd wordt voor het meten van de gebruikerstevredenheid?	Zie antwoord op vraag 65
157.	Beschrijvend document	9.2.3	De gevraagde App lijkt vooral op het mobiele domein gericht, gezien de gevraagde functionaliteiten. Kunt u aangeven welke functies in de App aanwezig moeten zijn voor functies voor het vaste domein? Is het noodzakelijk dat de functies voor het mobiele en vaste domein in één App verenigd moeten zijn, of kan er sprake zijn van twee verschillende Apps, voor elk domein apart?	Er mag sprake zijn van aparte apps voor mobiele en vaste telefonie.
158.	Beschrijvend document	9.2.1.	Mogen wij bij de beschrijving van het Plan van Aanpak ervan uitgaan dat alle door Rijn en IJssel aan te leveren documentatie met betrekking tot koppelvlakken, huidige oplossingen, bestaande contracten, bestaande nummerplannen etc. volledig up-to-date is binnen 2 weken na ingang van het contract? Zo nee, kunt u uw antwoord toelichten?	Ja
159.	Beschrijvend document	9.2.2	U geeft aan dat Inschrijver wordt verzocht te beschrijven op welke wijze hij ervoor zal gaan zorgen dat alle medewerkers de aangeboden oplossing van Inschrijver gaan accepteren (user adoption). Om 100% van de medewerkers optimaal te ondersteunen kan het voor een kleine groep van medewerkers noodzakelijk zijn om individuele begeleiding in te zetten. Dit	Nee, dit is niet akkoord. Alle kosten ten behoeve van de user adaption dienen onderdeel te zijn van de inschrijfprijs.

			is uiteraard een sterk kostenverhogend element ten opzicht van sessies met meerdere deelnemers tegelijkertijd. In de praktijk zien wij dat dit soort individuele trajecten echt maatwerk is dat door ons geleverd kan worden. Wij stellen voor om hiervoor een dagtarief af te spreken. Kunt u akkoord gaan met dit voorstel? Zo nee, kunt u uw antwoord toelichten?	
160.	Bijlage A, Tab Basis	Basis functionaliteit	Worden de mobiele abonnementen ook prive gebruikt?	Ja
161.	Bijlage A, Tab Basis	Basis functionaliteit	Moeten er zowel de 06-nummers als toestelnummer uit de nummerreeksen van Rijn en IJssel meegezonden kunnen worden als CLIP?	Ja
162.	Bijlage A, Vast en Mobiel	Netwerkdkking	Het leveren van extra apparatuur voor het doorzetten van het signaal voor een betere dekking indoor is exclusief het domein van de drie Nederlandse providers.	Dit is geen vraag.
163.	Bijlage A Programma van Eisen Telefonie Rijn IJssel	Regel 2/ SIP verbinding	U geeft aan: “- er wordt geen gebruik gemaakt van publiek internet;” Inschrijver wil deze eis goed interpreteren: bedoelt u hiermee de verbinding van uw locatie naar onze telefonieoplossing of bedoelt u de ontsluiting van onze telefonieoplossing naar het openbare telefonienetwerk? Kunt u dit nader toelichten?	Alle verbindingen die worden gebruikt voor het leveren van de diensten, worden hiermee bedoeld.
164.	Beschrijvend document Telefonie Rijn IJssel	4.3.4. Een keer Inschrijven	Wij zijn van zins om in te schrijven met firma X als leverancier/onderaannemer. Kan firma X dan ook zelfstandig inschrijven als hoofdaannemer?	Zie het antwoord op vraag 14.